

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Henkilötietolaki (523/99) 10 ja 24 §

Rekisterinpitäjä

Greta Tuotanto Oy
c/o Reetta Ristimäki
Korkeavuorenkatu 3 A 12, 00140 Helsinki
Y-tunnus 2731129-8
puh. 050 380 3050

Rekisteriasioista vastaava henkilö

Myynti ja markkinointi, Rami Meling
rami.meling@gretatuotanto.fi
Puh. 040 838 4380

Rekisterin nimi

Helsingin oopperakesä -festivaalin henkilörekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja tietojen käsittelyn lailliset perusteet

Tämän henkilötietorekisterin pääasiallisena tarkoituksena on toimia Helsingin oopperakesä -festivaalin/Greta Tuotannon asiakasrekisterinä. Rekisteri sisältää henkilötietoja Greta Tuotannon nykyisistä henkilö- ja yritysasiakkaista sekä potentiaalisesta asiakaskunnasta. Tietoja kertyy asiakkaan perustietojen lisäksi sopimuksista, palvelujen käytöstä, palvelujen käyttöalueista sekä palvelujen tuottamisen ja ohjaamisen edellyttämistä tiedoista.

Rekisterin sisältämiä asiakastietoja voidaan käsitellä seuraavissa tarkoituksissa:

- Asiakassuhteen hoitaminen ja hallinta
- Asiakkaalle suunnattujen palveluiden toteuttaminen, kehittäminen ja ylläpitäminen
- Asiakaspalvelu
- Greta Tuotannon esityksistä ja tapahtumista tiedottaminen, viestintä, markkinointi, myynnin edistäminen ja markkinatutkimukset
- Greta Tuotannon liiketoiminnan operatiivisia tarpeita varten, kuten laskutus ja raportointi
- Liiketoiminnan suunnittelu ja kehittäminen
- Liiketoiminnan sopimussuhteisten yhteistyökumppaneiden palveluviestintä ja palvelusopimukseen perustuva markkinointiviestintä

Henkilötietojen käsittelyn kolme tärkeintä laillista perustetta ovat (1) saamamme suostumus, (2) tekemämme sopimus ja (3) oikeudet etumme. Olemme saaneet ennalta (kirjallisesti, suullisesti tai verkossa) nimenomaisen suostumuksen henkilötietojen käsittelyyn, käsittely on tarpeen Greta Tuotannon kanssa tehdyn sopimuksen yhteydessä tai käsittely on oikeutetun etumme mukaista liiketoimintamme hoitamiseen liittyvistä syistä.

Sinulla on oikeus peruuttaa henkilötietojen käsittelyyn antamasi suostumus milloin tahansa ottamalla yhteyttä rami.meling@gretatuotanto.fi.

Rekisterin tietosisältö

Greta Tuotannon rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja: organisaation tai henkilön nimi, postiosoite, asuinmaa, sähköpostiosoite, puhelinnumero, titteli, syntymäaika, organisaation nimi ja y-tunnus, www-osoite sekä mahdolliset muut verkko-osoitteet. Lisäksi kerätään suoramarkkinointilupiin ja -kieltoihin liittyviä merkintöjä ja muita palveluiden käytön edellyttämiä tietoja kuten teknisiä tunnistetietoja. Uutiskirjeen tilaajien osalta rekisteri voi sisältää asiakkaan itse ilmoittamaa kiinnostuksen kohteita koskevaa tietoa.

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin tiedot kertyvät:

- Rekisteröidyltä itseltään
- Rekisteröidyn suostumuksella kolmannelta osapuolelta
- Julkisista verkkopalveluista ja lähteistä

Rekisteriin voidaan liittää mm. tapahtumien uutiskirjeiden tilaajat, yhteistyötahojen ja alihankkijoiden edustajat sekä Greta Tuotannon pääsylippujen ostajat, jotka ovat ilmoittaneet lipun oston yhteydessä henkilötietonsa ja antaneet markkinointiluvan.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille muutoin kuin voimassaolevan lainsäädännön sallimissa tai velvoittamissa rajoissa. Henkilötietoja voidaan siirtää Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle henkilötietolain 22 §:n – 23 §:n nojalla esimerkiksi palvelujen ja viestinnän teknisen toteuttamisen sitä edellyttäessä. Henkilötietoja voidaan kuitenkin luovuttaa asiakkaan omalla suostumuksella.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteriä ylläpidetään teknisenä tallenteena. Tietojärjestelmä on suojattu salasanoin ja rekisteriä käyttävät ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu.

Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus saada tarkistaa lähettämänsä itseään koskevat tiedot ja oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua. Asiakkaalla on myös oikeus kieltää sähköisten viestien ja etujen lähettäminen sekä henkilötietojen käyttö suoramarkkinointiin. Asiaa koskevat pyynnöt osoitetaan rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä. Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa.